

## D. Le lancement et le bilan du site internet [harkis.gouv.fr](http://harkis.gouv.fr)

Dès la mise en place de la Commission nationale indépendante Harkis (CNIH), il est apparu nécessaire à ses membres d'envisager un outil d'information et de recueil de témoignages. D'abord pensé pour les Harkis et leurs familles, il serait en mesure de contribuer à la construction d'une mémoire apaisée, dans l'esprit de la loi. Dans un environnement informatique fragilisé par la désinformation, il était en outre essentiel de créer un espace fiable et sécurisé.

En s'appuyant sur un réseau de partenaires engagés, la Commission a rapidement décidé de créer un site Internet institutionnel dédié aux Harkis, à leurs familles et à leurs proches. Ce projet a pris forme grâce au support technique et humain du Bureau des études et projets numériques (BEPN) de la Division des systèmes d'information (DSI) des Services du Premier ministre (SPM).

Partant de cette volonté, seront abordés ci-après : la description du projet de site, les données statistiques issues de l'analyse du site depuis le lancement du site, et enfin, la conduite d'un site institutionnel et son devenir.

### a. La description du projet

Dans la continuité de la mise en œuvre du volet historique et mémoriel de la loi du 23 février 2022, ce site n'est pas conçu uniquement comme un outil institutionnel, mais aussi comme un **site de référence dédié aux Harkis et à leur histoire**. Il témoigne de l'ambition de l'État en matière de connaissance et de reconnaissance du destin singulier et tragique des Harkis.

De ce fait, le site Internet [www.harkis.gouv.fr](http://www.harkis.gouv.fr) poursuit l'ambition de :

- promouvoir et faire connaître l'histoire des Harkis en l'intégrant au mieux dans le récit national ;
- permettre aux Harkis, à leurs familles et à leurs proches de déposer des témoignages de toutes natures ayant vocation à être publiés sur le site et les diffuser au profit du plus grand nombre ;
- contribuer à l'apaisement des mémoires ;

- fournir de façon transparente aux Harkis et à leurs familles les informations et les actualités concernant les activités de la CNIH et de son environnement ;
- rendre compte des mesures de reconnaissance et de réparation validées par la Commission ;
- informer des travaux confiés par la Commission à des personnes qualifiées, des résultats produits et des suites données ;
- aviser des productions de la Commission, des évolutions législatives et des partenariats noués ;
- recueillir des éléments scientifiques et pédagogiques et les proposer en libre disposition aux visiteurs, notamment les publics scolaires et étudiants.

Une organisation rigoureuse de l'ensemble de ces données a été mise en œuvre, afin de rendre compte et d'informer quant à ces différents objectifs, ce tout en restant facile d'accès et ergonomique.

Par ailleurs, différents acteurs extérieurs se sont impliqués et contribuent ensemble à proposer une plateforme de contenus pédagogiques et historiques, nourrie de témoignages. Ces contributions prennent différentes formes :

**Les témoignages écrits** : ils sont parfois accompagnés de documents, de photographies voire de vidéos. Ils peuvent être transmis directement par le biais du site gouvernemental [www.demarches-simplifiees.fr](http://www.demarches-simplifiees.fr) (**123 dépôts à ce jour**) accessible dans l'en-tête du site [www.harkis.gouv.fr](http://www.harkis.gouv.fr) ou éventuellement par un lien de contact (**1 225 dépôts à ce jour**) figurant en pied de la page d'accueil du site.

Ils peuvent également être envoyés au siège de la Commission sur l'adresse courriel générique [commissionnationaleharkis@pm.gouv.fr](mailto:commissionnationaleharkis@pm.gouv.fr) ou être remis aux membres de la Commission lors de leurs déplacements auprès des Harkis, de leurs familles et des associations. C'est par exemple le cas de Marc Assous qui a soumis à la réflexion des lecteurs, sous la forme d'un court roman *À la mémoire de Achène, mon oncle, et Mouloud, mon grand-père*, 45p, l'histoire de sa famille de

l'Algérie à la France, ou de Messaoud Kafi pour son ouvrage *De Berger à Harki*, 93p, 2009, publié à compte d'auteur, sur la tragédie et la violence de la guerre d'Algérie pour les paysans. Mais l'on peut souligner également le témoignage de Fatma Clemente-Touel, conseillère municipale de Fuveau (13710), chargée du hameau de Brogillum,

ou de Gilles Bonnier qui a réalisé un travail mémoriel pour *Des Hommes et des Femmes d'honneur* intervenus au secours des Harkis en Algérie puis en métropole.

Tous ces témoignages et certaines œuvres sont directement accessibles sur le site.

**Les témoignages sonores :** ils sont généralement transmis par des partenaires institutionnels : la Fondation pour la mémoire de la Guerre d'Algérie, des combats du Maroc et de Tunisie (FMGACMT), le Mémorial du Camp de Rivesaltes (MCR), le Musée national de l'Histoire de l'immigration (MNHI), le Service historique de la Défense (SHD), mais également par des associations, Harkis Dordogne, La Bande Sonore, voire des particuliers. La Commission Harkis recueille parfois, avec l'accord express de ses auteurs, des témoignages oraux lors d'entretiens dans ses locaux. En outre, d'autres témoignages sont accessibles hors site [www.harkis.gouv.fr](http://www.harkis.gouv.fr) en suivant les liens hypertextes insérés dans les publications de nos partenaires.

**Les témoignages vidéographiques et filmographiques :** plusieurs partenaires institutionnels ont réalisé et mis à la disposition du site des témoignages vidéo à titre gracieux (ECPAD, FMGACMT, MCR, MNHI, ONaCVG, SHD). En outre, pour enrichir le site et proposer au public en recherche de documentation, aux lycéens,

étudiants et à leurs professeurs ainsi qu'aux chercheurs, un ensemble substantiel et diversifié de témoignages et de reportages, des archives ciblées de l'Institut national de l'audiovisuel (INA) ont été intégrées dans le centre de ressources.

Depuis le lancement du site, de nombreux témoignages mais également d'autres ressources ont été fournis par les partenaires pour étoffer et valoriser le site. Certains des correspondants de la première heure continuent d'alimenter la banque de ressources au fil de l'eau. Enfin, grâce aux nouveaux partenariats développés, de nouvelles sources enrichissent régulièrement le fonds de témoignages et d'archives mis à la disposition du public.

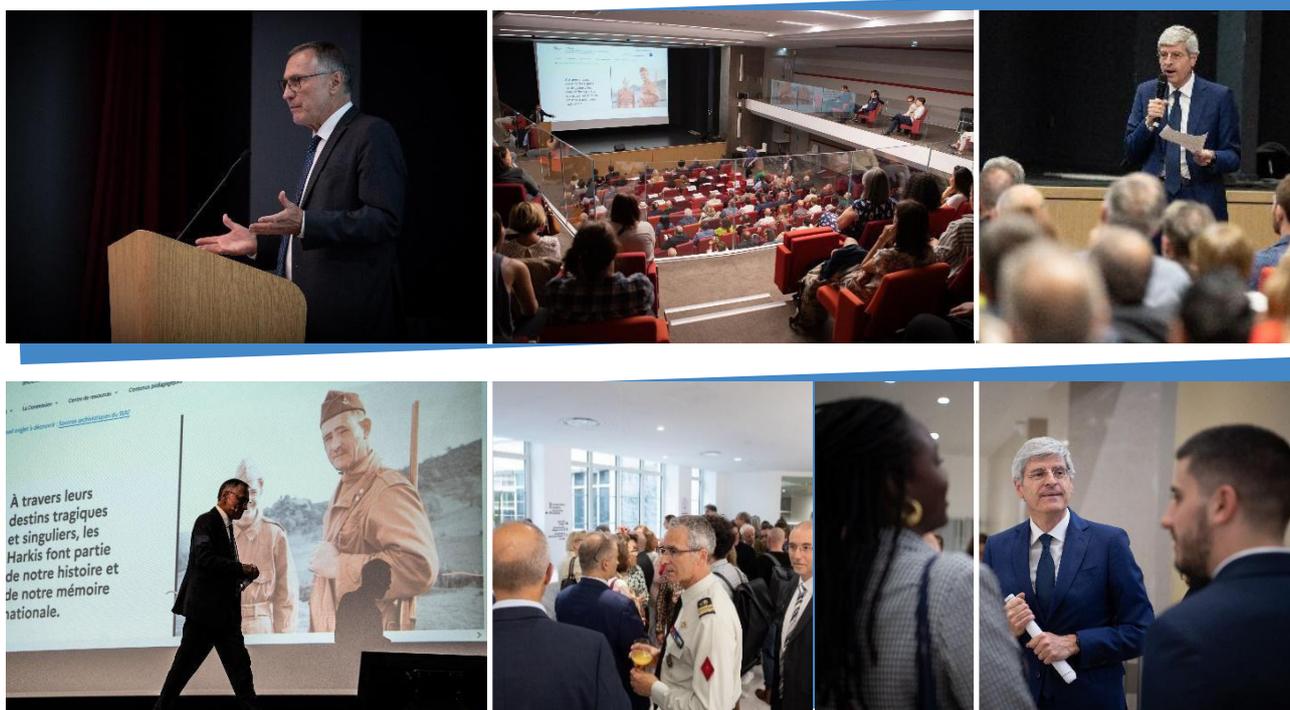
## b. Le lancement

Le site, dont l'URL est <https://www.harkis.gouv.fr>, a été rendu opérationnel le 15 mai 2023, à l'issue de la remise du premier rapport annuel de la Commission Harkis à la Première ministre.

Il a fait l'objet d'une soirée de lancement, le 7 juin 2023, à l'occasion de laquelle la CNIH a organisé la projection du documentaire *N'en parlons plus*, 76 minutes, Italie, 2022 de Cécile Khindria et Vittorio Moroni. Cette production suit la quête de Sarah, petite-fille de Harkis, qui décide de se plonger dans son passé familial, marqué par le silence. Pour cela, elle retourne sur les lieux où a vécu sa famille à son arrivée en France, à la rencontre de ceux qui ont connu le même traumatisme, au camp de Bias. Ce documentaire

a depuis reçu sept prix lors de six festivals audiovisuels différents.

Cette soirée a permis de réunir des acteurs institutionnels, associatifs et médiatiques intéressés par - ou liés à - l'histoire des Harkis et de leurs familles et de mettre en valeur le travail de mémoire et de reconnaissance véhiculé par le site et le documentaire.



Soirée de lancement du site harkis.gouv.fr, Paris, le 7 juin 2023

### c. Les principales statistiques<sup>9</sup>

Un certain nombre de statistiques permettent de mesurer l'évolution du site et de son utilisation depuis son lancement :

- **Le référencement** : grâce au travail de l'ensemble des acteurs ayant concouru

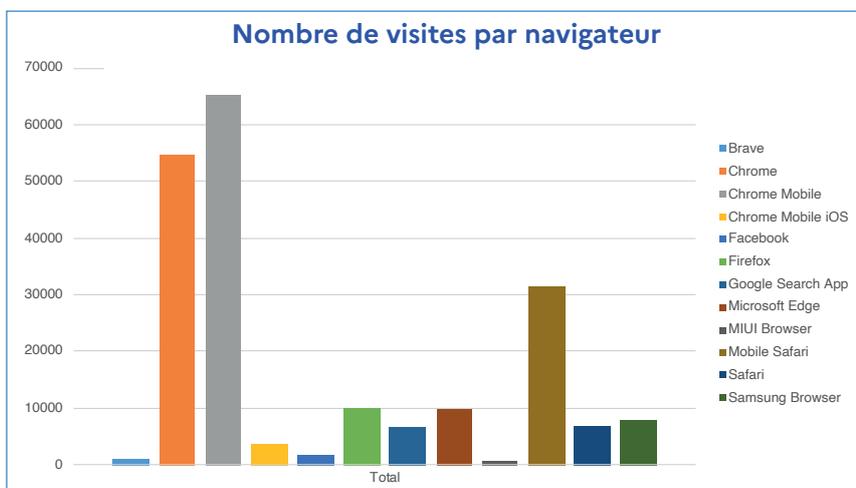
à sa mise en ligne, dès le 7 juin 2023, son référencement par les moteurs de recherche sur Internet était effectif. Depuis il n'a cessé d'évoluer tel que décrit infra :

Moteur de recherche	Parts de marché en France	Répartition des arrivées sur le site	Situation à ce jour
	87,57 %	93,5 %	Apparaît en tête des recherches alternativement avec Wikipédia. Plusieurs articles apparaissent indépendamment en première page.
	5,76 %	3,5 %	Apparaît en tête des recherches alternativement avec Wikipédia. Plusieurs articles apparaissent indépendamment en première page.
	1,63 %	0,9 %	Apparaît en tête des recherches alternativement avec Wikipédia. Plusieurs articles apparaissent indépendamment en première page.

9 - Sauf mention contraire, les valeurs fournies ici regroupent les statistiques ordinateurs, tablettes et mobiles (smartphone).

Moteur de recherche	Parts de marché en France	Répartition des arrivées sur le site	Situation à ce jour
	1,20 %	0,6 %	Apparaît en tête des recherches alternativement avec Wikipédia. Plusieurs articles apparaissent indépendamment en première page.
	0,95 %	0,4 %	Apparaît en tête des recherches alternativement avec Wikipédia. Plusieurs articles apparaissent indépendamment en première page.
	0,82 %	0,7 %	Apparaît en tête des recherches alternativement avec Wikipédia. Plusieurs articles apparaissent indépendamment en première page.

Source : StatsCounter – 13/03/2025



Depuis, le site [www.harkis.gouv.fr](http://www.harkis.gouv.fr) se situe systématiquement en 1<sup>ère</sup> page de Google, qui demeure un marqueur incontournable en matière de référencement (87,57 % des parts de marché en France et 91,6 % dans le monde. Source : [tool.advisor.fr](http://tool.advisor.fr).)

Le site fait l'objet d'adaptations et d'ajouts permanents (création d'une Foire aux Questions, suivi hebdomadaire des Actualités, publication de nouveaux témoignages, insertion de sommaires cliquables, ...)

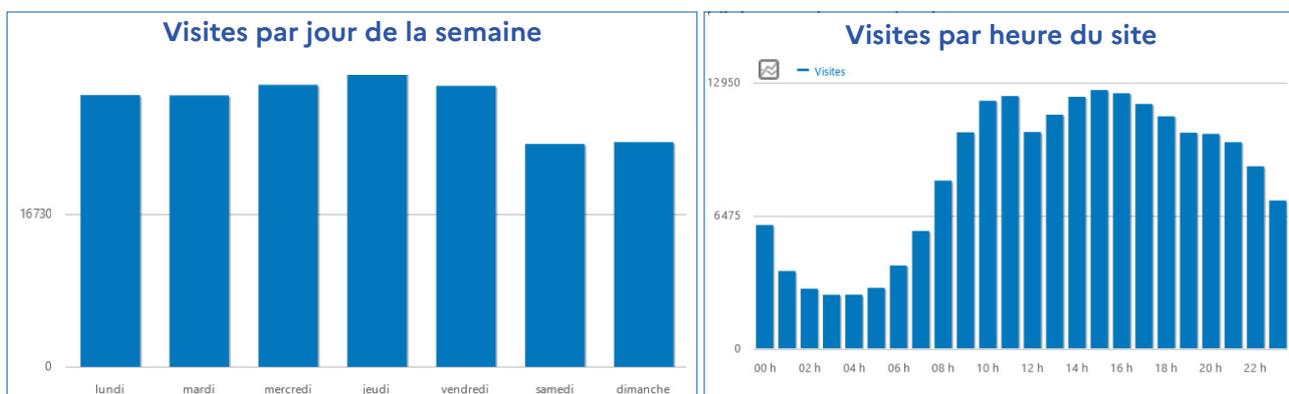
Les indicateurs ci-après illustrent la progression décrite supra :

Indicateurs <a href="http://www.harkis.gouv.fr">www.harkis.gouv.fr</a> au 16/03/2025 24:00	
•	<b>218 439</b> visites (764 visites / jour / 1 trimestre : + 25 %)
•	<b>1 051 501</b> pages vues (2 491 / jour / 1 trimestre : + 72 %)
•	<b>23 567</b> téléchargements
•	<b>35 517</b> liens sortants
•	<b>12'06"</b> durée moyenne d'une visite
•	<b>60,4 %</b> de visites via les moteurs de recherche
•	<b>12</b> moteurs de recherche distincts
•	<b>97</b> provenances géographiques de visiteurs

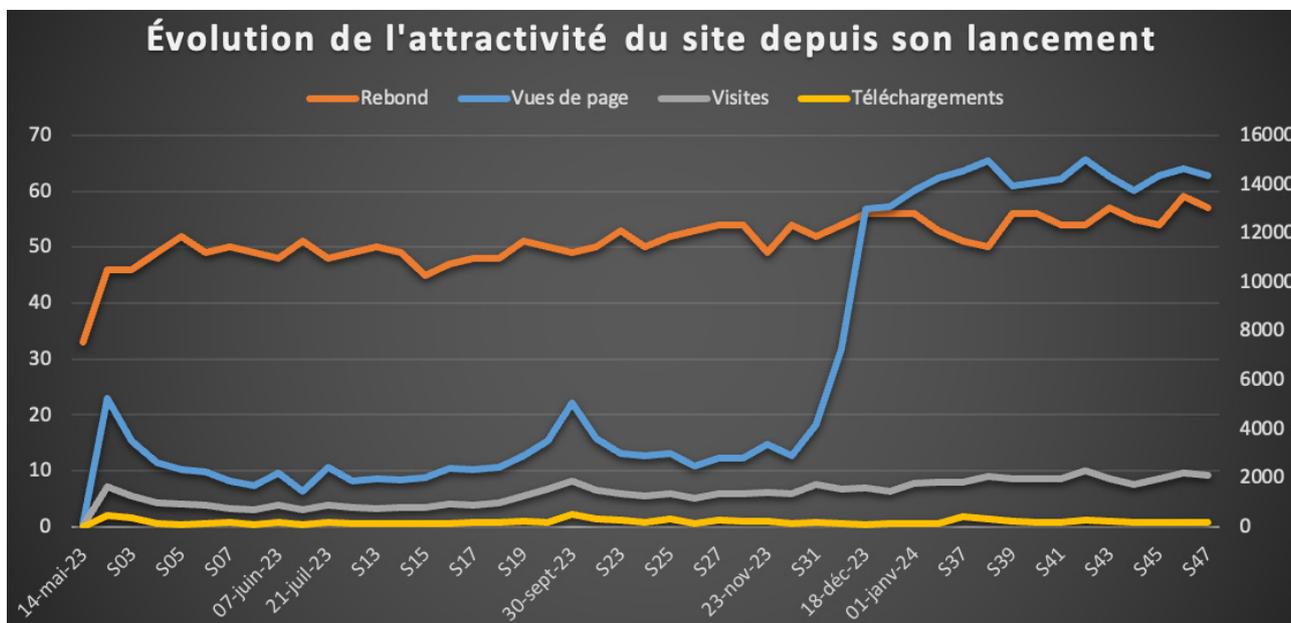
## Récapitulatif de la Fréquence

60 689 visiteurs connus	142 270 nouvelles visites
5 min 34s durée moyenne de visite pour les visiteurs connus	8 min 37s durée moyenne de visite pour les nouveaux visiteurs
3,1 actions par visiteur connu	5,7 actions par nouvelle visite
45 % visiteurs connus ayant survolé (quitté le site après une page)	52 % de nouvelles visites ont rebondi (quitté le site web après une page)
188 125 actions par les visiteurs connus	814 569 actions des nouvelles visites

### • Les données analytiques de fonctionnement :



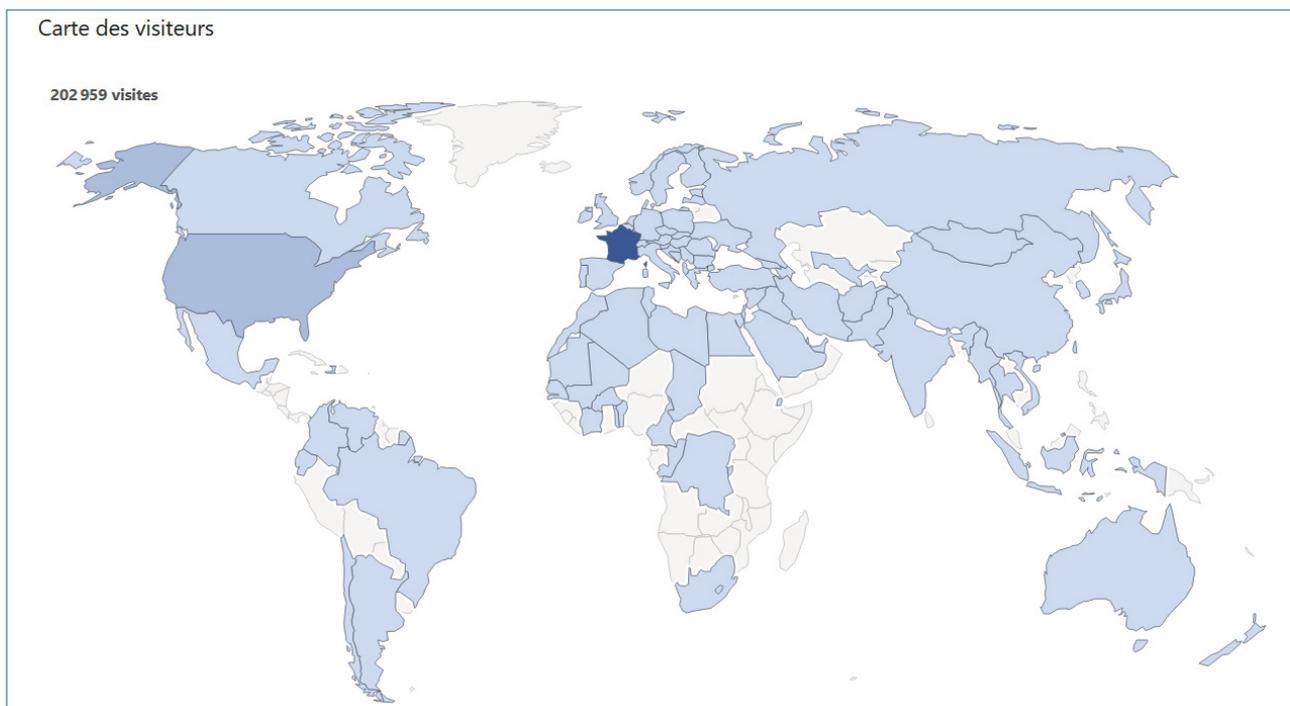
Répartition des accès hebdomadaires et quotidiens



### • La répartition géographique :

Loin d'avoir une portée géographique qui se limite à la France, et dans une moindre mesure à l'Algérie, il convient de souligner que, depuis maintenant plus de soixante ans, le sujet a essaimé de par le monde. Ainsi, à l'heure actuelle, suivant l'évolution des règles d'une société où

tout est mobile, force est de constater que sur chaque continent, de nombreux pays, à des degrés divers, s'intéressent à la question Harkie. Le site est visité par des visiteurs dans 97 pays dans 50 langages différents.



Répartition de l'origine géographique des visiteurs du site [harkis.gouv.fr](https://harkis.gouv.fr) sur le cycle 2023-2025

Continent	
CONTINENT	VISITES
Europe	164 779
Amérique du Nord	35 139
Afrique	2 311
Inconnu	336
Asie	301
Amérique du Sud	46
Océanie	33
Amérique centrale	14

Langage du navigateur	
LANGUE	VISITES
Français	163 234
Anglais	36 482
Arabe	978
Allemand	649
Espagnol	368
Italien	263
Inconnu	233
Russe	170
Néerlandais	147
Chinois	52

PAYS	VISITES
France	160 139
États-Unis	34 575
Royaume-Uni	1 880
Algérie	1 683
Allemagne	641
Canada	556
Suisse	507
Belgique	426

• **Tableau synthétique de l'activité du site**

Nombre de témoignages déposés	123
Nombre d'associations / sites référencés	27
Nombre d'articles diffusés	207
Indicateur de fréquentation du site <a href="https://harkis.gouv.fr">harkis.gouv.fr</a> en nombre de visiteurs	218 439
Indicateur de fréquentation du site <a href="https://harkis.gouv.fr">harkis.gouv.fr</a> en pages vues	1 051 501
Nombre de liens sortants	35 517
Nombre de téléchargements	23 567

#### d. La conduite et le devenir du site

Plusieurs mesures d'amélioration du site sont réalisées ou sont envisagées pour accroître le confort de l'utilisateur, en matière de temps de chargement, d'attractivité, de progression dans les onglets, dans les pages et entre les pages sur des sujets transverses.

Parmi celles-ci, l'on peut d'ores et déjà citer :

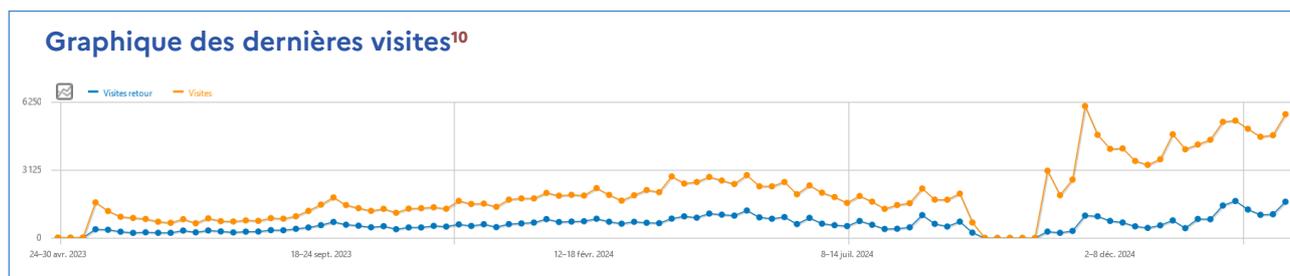
- l'amélioration de l'accessibilité aux personnes en situation de handicap : son application relève d'une priorité pour le site [www.harkis.gouv.fr](http://www.harkis.gouv.fr). Le site a d'ailleurs obtenu la plus haute note parmi les sites ministériels en terme d'accessibilité lors de son lancement ;
- l'utilisation du bandeau d'en-tête pour informer les visiteurs des prochains événements importants, quant à la Commission Harkis et du site ;

- l'insertion d'un d'un carrousel (slider) en tête de la page d'accueil du site permettant de faire défiler les dernières informations importantes, tout en dynamisant les actualités et en y ajoutant un peu de modernité ;
- la création d'un flux RSS qui permettrait d'avertir instantanément les abonnés de toute nouvelle publication ;
- la possibilité de filtrer le site par l'insertion de signets afin que l'internaute puisse atteindre directement un mot clé, un tableau ou un paragraphe donné par l'intermédiaire de liens intratexte ;
- la possibilité de filtrer le site par une recherche par mot clé.
- Des sommaires cliquables, des actualités de bas de page pour être informés des derniers articles, une newsletter...

Ces mesures répondent à plusieurs objectifs :

##### • Fidéliser

Diminuer le taux de rebond, éradiquer les erreurs de chargement et fiabiliser les visiteurs occasionnels pour accroître le socle de visiteurs récurrents. Le tableau *infra* illustre l'implantation du site chez les visiteurs et la croissance continue de la base fidèle du site : actuellement de 37 %.



##### • Faire connaître

- Incorporer de nouveaux contenus qualitatifs permettant la densification du site et le maintien de son référencement en tête de page par les moteurs de recherche.
- Relayer les actualités des associations partenaires pour augmenter leur rayonnement et diffuser les bonnes pratiques.
- Publier les travaux des historiens experts de la Commission Harkis et notamment leurs études sur des camps et des hameaux de forestage.
- Rayonner en créant de nouveaux partenariats, en référençant de nouvelles associations, par le biais de moyens informatiques supplémentaires : abonnement, flux RSS, réseaux sociaux (création d'un compte X).
- Accroître la partie pédagogique en lien avec nos partenaires afin de proposer une solide base de travail à plusieurs niveaux d'entrées pour des enseignants mais également pour des acteurs institutionnels auprès des jeunes.

10 - L'absence de données fin 2024 dans les différentes présentations de courbes d'évolution correspond à une période évolutive de changement de prestataire de serveur puis au changement de système d'exploitation.

- **Dynamiser le site**

- Optimiser les pages en réduisant leur poids relatif (typologie des éléments présents, espace de stockage, qualité de diffusion, etc.) et leur temps de chargement pour s'adapter à des configurations anciennes et/ou de moindre performance.
- Améliorer l'optimisation pour le référencement par les moteurs de recherche.
- Étoffer les éléments pédagogiques et les partager avec le plus grand nombre. Les faire vivre dans le temps en développant des liens de retours d'expérience.
- Chercher de nouveaux partenaires et augmenter les actions de référencement réciproque.
- Recueillir de nouveaux témoignages, en utilisant plusieurs canaux d'action (associations, partenaires institutionnels, prestataires libres) et plusieurs formes de distribution (sonore, vidéo, écrit, photo).
- Améliorer l'accessibilité pour les personnes en situation de handicap et pour les utilisateurs : nouveau serveur, augmentation mémoire, nouveau prestataire, évolutions logicielles, arborescence du site repensée...
- Prise en compte des nouveaux outils d'intelligence artificielle, notamment en matière de référencement (ChatGPT 75 % et Perplexity 25 % du marché actuel)

## Annexe 3 : Statistiques et éléments complémentaires du site [www.harkis.gouv.fr](http://www.harkis.gouv.fr)

### Description du projet : études, besoins, thématiques

#### Organisation du site

Le site est organisé à partir d'une trame dénommée « page d'accueil » dont l'URL est <https://www.harkis.gouv.fr>.

Cette page d'accueil, et porte d'entrée dans les contenus, est siglée « République française » en tête et en pied de page, pour affirmer son aspect institutionnel. De même, son titre est « Les Harkis » et sa devise « Le site dédié aux Harkis et aux autres personnes rapatriées d'Algérie anciennement de statut civil de droit local » pour montrer et affirmer la volonté de créer un site gouvernemental qui leur est dédié.

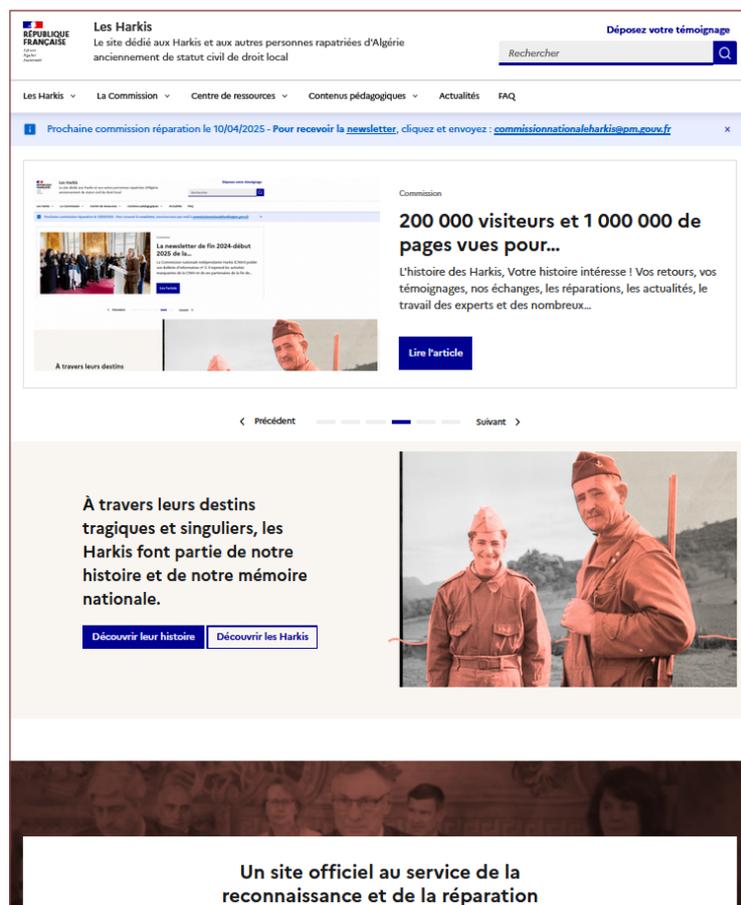
Il a été décidé de créer des onglets thématiques afin de faciliter la compréhension de l'arborescence du site, sa navigabilité et sa cohérence d'ensemble.

Enfin, un bandeau informe des événements importants en cours ou à venir. De plus, un slider situé en haut de la page d'accueil permet de visualiser et d'accéder rapidement via des raccourcis aux principales et/ou dernières actualités du site, des partenaires et/ou des associations.

#### Page d'accueil

En plus des premiers éléments *supra*, un certain nombre d'informations guident le visiteur qui trouvera différents liens hypertextes et numéros de téléphone, répartis sur l'ensemble de la page d'accueil du site. Ils permettent un accès direct à plusieurs boîtes de dialogue, rubriques, documents réglementaires et sites Web.

- Sous « **Liens** » sont décrits les raccourcis vers :
  - Les actualités de la Commission et des associations.
  - Comment obtenir et suivre une indemnisation ?
  - Le monde associatif permettant de découvrir les associations référencées.
- Sous « **Accès rapide** » des liens pointent vers des rubriques utiles parmi les plus visitées. Ils



sont au nombre de trois :

- Un lien « **FAQ** (Foire aux questions) » permettant de trouver des réponses aux questions les plus couramment posées.
- Un lien « **Déposez votre témoignage** » permettant d'accompagner le déposant dans sa démarche et d'accéder au site Démarches simplifiées (cf. § Témoignages écrits *supra*).
- Un lien « **PRESSE : contact, rapport, communiqué** » permet d'accéder au secrétariat général de la Commission Harkis (téléphone et courriel) et de télécharger les différents dossiers de presse, communiqués et rapports.

- Immédiatement dessous, les principaux liens utiles vers d'autres services institutionnels en adéquation avec l'objet du site Harkis sont mis à la disposition des visiteurs.

## Arborescence du site

### • Les Harkis

L'histoire des Harkis est fondée sur des éléments consensuels, amendés à de nombreuses reprises par des membres qualifiés, par des historiens et par des Harkis et enfants de Harkis. Après une présentation contextuelle des Harkis, leur histoire est explorée sur deux périodes : avant et après les accords d'Évian. Des espaces sont dédiés aux témoignages nombreux, anonymisés ou non, et au référencement du monde associatif. Enfin, une page est consacrée au chemin parcouru par la République envers ses citoyens, depuis le Président Jacques Chirac en 2001 jusqu'au Président Emmanuel Macron 20 ans plus tard.

### • La Commission

Après avoir présenté la Commission, ses membres et le corpus législatif, les missions sont détaillées, suivies d'une page relative à la loi portant reconnaissance de la Nation envers les Harkis. Un espace est dédié à la lutte contre les insultes et les injures. Une autre page importante explicite les démarches visant à obtenir une indemnisation pour les ayants droit. Puis, après l'espace réservé au suivi des actions de la Commission, vient une initiative de la CNIH visant à mettre en avant des productions artistiques produites par des Harkis ou valorisant les Harkis.

### • Le centre de ressources

C'est la partie la plus importante en matière de documentation et toujours en progression. Destinée à la connaissance des conditions d'accueil indignes et de vie précaire de certains Harkis, elle regroupe des écrits, des photographies, des bandes sonores, des films et des reportages mettant en avant la pluralité des sites d'accueil à travers la métropole française.

### • Les contenus pédagogiques

La guerre d'Algérie est inscrite dans les manuels scolaires et l'histoire des Harkis en est une partie incontournable mais sans doute pas suffisamment documentée, connue et/ou mise en

avant. Notamment quant aux conséquences du rapatriement pour les Harkis, leurs familles et leurs proches. Les actions pédagogiques relatives à cette période de l'histoire de la France méritent d'être valorisées, centralisées et mieux renseignées.

C'est pourquoi, afin d'aider, voire de guider, toute personne chargée de préparer et/ou de conduire un projet pédagogique afférent aux Harkis – cette dénomination englobant l'ensemble des supplétifs et leurs familles – des fiches pédagogiques sont mises à la disposition de tous dans la rubrique dédiée. Cette section a vocation à s'étoffer au fil du temps.

Nos partenaires ont également créé des parcours pédagogiques, des notices, des questionnaires relatifs aux Harkis et aux hameaux de forestage. Le site s'enrichit continuellement et il convient, pour les visiteurs, de le visiter régulièrement.

### • Les actualités

C'est l'un des points d'accroche du site par la diversité des sujets traités et par la fréquence événementielle. Elles sont triées par ordre chronologique. Précédées d'un bandeau informationnel en page d'accueil du site, les actualités traitent de quatre grandes thématiques que l'on peut filtrer par mot clé, par thème et par date sur les pages dédiées :

- Association
- Commission
- Événement
- Réparations

Une newsletter informatique reprend régulièrement les dernières actualités pour les abonnés. Il suffit de cliquer sur un lien dans le bandeau pour s'inscrire.

### • La FAQ

Il s'agit d'une Foire aux questions permettant de trouver rapidement les réponses synthétiques aux questions les plus couramment posées.

### • Les autres contenus

- Un certain nombre d'autres liens hypertextes dans le corps, le bas et le pied de la page d'accueil du site permettent l'accès aux rubriques phares :
  - découvrir synthétiquement l'histoire des Harkis et la documentation en ligne sur le site,

- découvrir les grandes pages de leur histoire,
- découvrir la loi.
- Un encart « Pour aller plus loin » cible des raccourcis vers les rubriques à suivre, contournant utilement l'arborescence et les onglets :
  - le centre de ressources pour découvrir le destin singulier des Harkis à travers un ensemble important et diversifié de sources et d'archives.
  - les contenus pédagogiques pour expliquer et transmettre l'histoire des Harkis.
- Pour une information visuelle rapide, trois actualités d'importance sont dupliquées et accessibles directement en bas du corps de la page d'accueil, sous la présentation de l'objectif du site et les trois dernières publiées sont accessibles en bas de chaque page.
- Enfin, en pied de page se trouvent les accès aux données techniques et réglementaires. S'y trouvent l'organigramme de la Commission Harkis, le plan du site, le règlement général de protection des données (RGPD), le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA), la gestion des cookies et des données personnelles.

## Nature des pages consultées

### • Actualités

Au fil du temps, ce sont devenues les pages les plus consultées du site. Cela grâce à un panel de visiteurs fidèles, en augmentation constante (actuellement 37 % des visites sont le fait de surfeurs récurrents). De plus l'actualisation régulière de l'affichage des actualités les plus récentes ou les plus pertinentes en haut de la page d'accueil permet de se tenir informé des nouveautés dès l'accès au site et contribue à son dynamisme.

### • Réparations

Le sujet des indemnisations liées au processus de réparation est le deuxième item le plus consulté, que ce soit la page institutionnelle de la Commission, les procès-verbaux des différentes commissions plénières ou restreintes ou les actualités afférentes. La production de bilans périodiques rendant compte de l'avancée du nombre de dossiers étudiés et des montants cumulés des réparations sont suivis scrupuleusement par les visiteurs, induisant des

pics d'activités après chaque publication et diffusion d'une newsletter.

### • Connaissances

Les informations constituent la troisième partie des pages les plus consultées. Les pages dédiées à l'histoire des Harkis, les nouveaux partenariats, les ressources de toutes natures mises à la disposition des internautes par les partenaires, les liens permettant de poursuivre la consultation sur le site du partenaire, sont de plus en plus suivis : INA, ONF, DILCRAH, etc.

Plus & moins		
URL DE LA PAGE	VUES DE PAGE UNIQUES	ÉVOLUTION
actualites	+84163	+100%
/index	+67877	+100%
la-commission	+61155	+100%
centre-de-ressources	+50587	+100%
TITRES DES PAGES	VUES DE PAGE UNIQUES	ÉVOLUTION
Accueil   Les Harkis	+68000	+100%
Comment obtenir et suivre une indemnisation ?   Les Harkis	+42598	+100%
Recherche - Page 1 sur 1   Les Harkis	+32041	+100%
La Commission   Les Harkis	+31442	+100%
TÉLÉCHARGEMENTS	TÉLÉCHARGEMENTS UNIQUES	ÉVOLUTION
harkis.gouv.fr	+11177	+100%
MOTEURS DE RECHERCHE	VISITES	ÉVOLUTION
Google	+114558	+100%
PAYS	VISITES	ÉVOLUTION
France	+160139	+100%
États-Unis	+34575	+100%

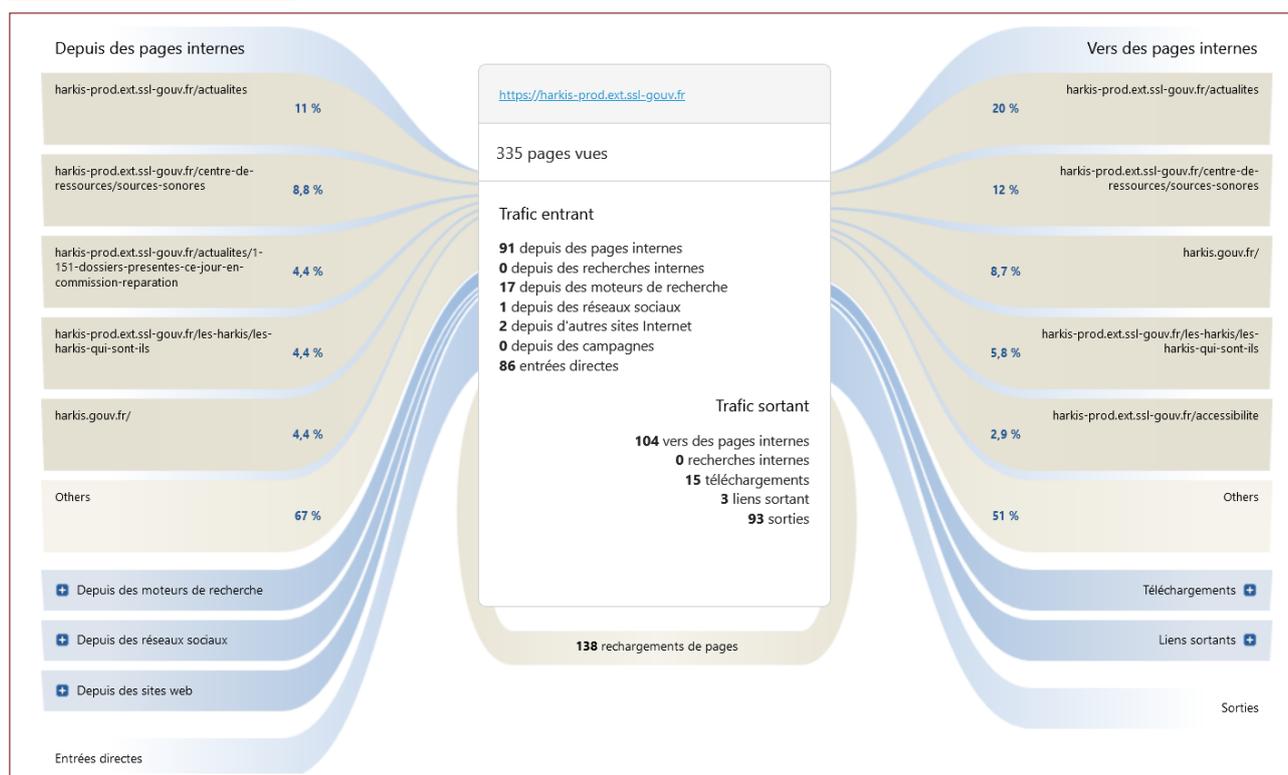
### • Indicateurs de navigation et sujets d'intérêts

Ci-après, un tableau liste les pages les plus vues sur le site. Par nature, la page d'accueil, vers laquelle pointent les moteurs de recherche, est la plus fréquentée, avant que d'essaimer vers les pages recherchées dans l'arborescence du site.

Rubrique	Vues de page
Homepage	293 127
La Commission	197 987
Centre de ressources	123 749
Actualités	94 835

Rubrique	Titre de la page	Vues de page
Homepage	Accueil	164 808
Homepage	Recherche - Page 1 sur 1	119 993
La Commission	La Commission	119 137
Centre de ressources	Sources sonores	118 783
La Commission	Comment obtenir et suivre une indemnisation ?	57 394
Les Harkis	Les Harkis : qui sont-ils ?	21 375
Actualités	Actualités	19 779
Actualités	Actualités - Page 1 sur 20	15 891
Les Harkis	Les Harkis après 1962	14 358
Actualités	Actualités - Page 1 sur 19	13 425
La Commission	La loi portant reconnaissance de la Nation envers les Harkis	8 099
La Commission	Une Commission nationale indépendante	6 508
Actualités	Actualités - Page 1 sur 18	5 099
Actualités	Changement de date pour la commission réparation du 23 janvier 2025	5 024
Homepage	Contactez-nous	4 846
La Commission	La Commission en action	4 796
Actualités	Le cap des 100 000 000 € d'indemnités a été dépassé ce jour.	4 776
Actualités	2023-07-19 : point de situation des sites ouvrant droit à indemnisation	4 720
Actualités	Décision de la Cour européenne des droits de l'Homme du jeudi 4 avril 2024	4 335
Actualités	Levées des inquiétudes relatives au budget réparations 2024.	4 069
Les Harkis	Les Harkis avant 1962	3 775
Homepage	Foire aux questions	3 480
Les Harkis	Paroles de Harkis	3 416
Actualités	1 151 dossiers présentés ce jour en commission réparation	3 191
Actualités	Actualités - Page 1 sur 21	3 179
Centre de ressources	Guide de recherches dans les archives	3 088
Actualités	Nouveau mandat d'expertise historique 2024-2025	2 932
Les Harkis	Associations - Page 1 sur 3	2 596
Actualités	626 dossiers présentés ce jour en commission de réparation	2 526
Actualités	2025, une nouvelle année à vos côtés.	2 261
La Commission	Les missions de la Commission	2 053
Actualités	2023-07-26 : Indemnisations validées ce jour en commission restreinte	1 886
Centre de ressources	Sources relatives aux mamans, épouses, filles de Harkis et Harkettes	1 878
Actualités	494 dossiers présentés ce jour en commission réparation	1 742

## Transitions entre les pages



## Acteurs extérieurs à la Commission

### • Prestataires

1. Access First (RGAA)
2. ActImage (Réalisation du site)
3. Démarches Simplifiées (Dépôts de témoignages)
4. DSAF (Soutien de proximité)
5. DSI/BEPN (AMOA du projet)
6. iPropects (SEO)
7. La Netscouade (Conception)
8. Matomo Analytics (Métriques)
9. SIG (Actualisation site CNIH)
10. WorldLine (Hébergement)

### • Contributeurs particuliers

1. ARIDJ Zohra pour ses photographies de femmes de Harkis
2. BOUDAUD Lucie pour son film documentaire « Filles de Harkis »
3. FOUADI Fatiha pour ses photographies au camp de Bias
4. HarkisDordogne.com, pour ses témoignages
5. Historia, pour ses publications sur l'histoire des Harkis
6. KAFI Messaoud pour son livre *De berger à harki* et BESNACI-LANCOU Fatima

7. KERCHOUCHE Dalila pour son film documentaire *Bias le camp du mépris*
8. KHINDRIA Cécile et MORONI Victor pour leur film *N'en parlons plus*
9. Les S.A.S, pour sa documentation et le partage de ses archives
10. Nos relecteurs du site [harkis.gouv.fr](https://harkis.gouv.fr)
11. OLHARAN Sébastien pour son film documentaire *Village Harki de Breil*
12. ROBERT Hughes pour sa documentation et l'extrait de son livre *Journal d'un pacificateur*
13. TEYSSEDOU Louis pour les travaux pédagogiques menés avec ses élèves

### • Partenaires institutionnels

1. Archives de France (SIAF)
2. BNF
3. CDHA
4. DGESco
5. DMCA, Chemins de Mémoire
6. ECPAD
7. Élysée
8. FMGACMT
9. HISTORIA
10. INA
11. La BANDE SONORE

12. MAGNUM PHOTOS PRO
13. Mairie de BREIL-SUR-ROYA
14. Mairie de JOUQUES, Logis d'Anne
15. Mémorial du Camp de Rivesaltes
16. MHeMO
17. MNHI
18. ONaCVG
19. ONF
20. REGION SUD PACA
21. SECOURS de France
22. SHD

### • Associations

À ce jour, 24 associations ont rejoint le site dédié aux Harkis et se sont faites référencer. Parmi elles, certaines transmettent tout ou partie de leurs activités afin de se faire connaître, de rayonner et de transmettre leur histoire et leurs valeurs républicaines et citoyennes.

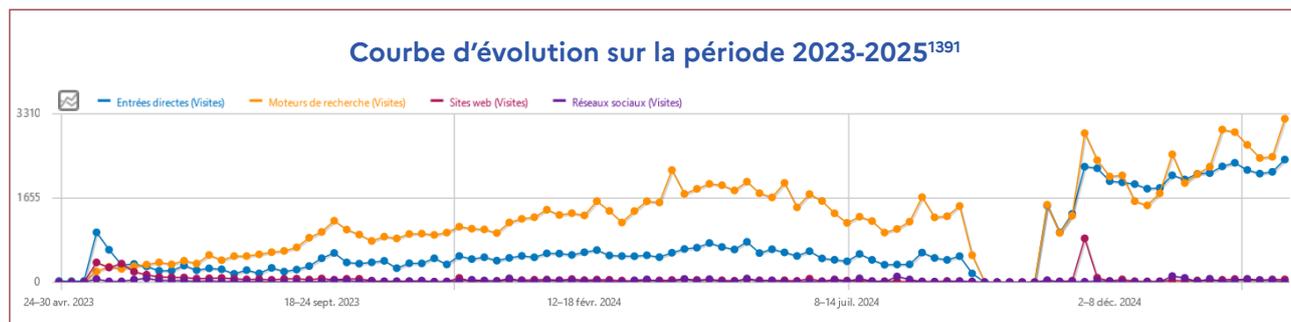
1. AAH21 : Association des anciens Harkis de la Côte-d'Or
2. ACF : Association Citoyenneté Française
3. ACHG : Anciens combattants Harkis de Grasse
4. ACVG : Section des Anciens combattants et victimes de guerre de Zonza / Sainte Lucie de Porto-Vecchio
5. ADHDVO : Association départementale Harkis Dordogne veuves et orphelins
6. AEHHF : Association des enfants de Harkis des Hauts-de-France
7. AHSRM : Association des Harkis supplétifs et rapatriés en Meuse
8. AJIR France : Association justice information réparation pour les Harkis – France
9. ALFA : Association Leucatoise des Français d'Afrique du Nord
10. CAHAM : Collectif des associations de Harkis des Alpes-Maritimes

11. CJHA : Coordination jeunesse Harkis Ariègeoise et leurs amis
12. FNRH : Fédération nationale de reconnaissance des Harkis
13. HACM : Association Harkis, et anciens combattants de la Marne
14. HARKIS 49 : Association départementale Harkis du Maine-et-Loire Veuves et Orphelins
15. HarkisDordogne.com
16. HOM : Harkis Occitanie Mémoires
17. HRDM : Harkis reconnaissance devoir de mémoire
18. Les SAS : Association Auvergne Rhône-Alpes des Affaires algériennes
19. LSF : Le souvenir Français
20. LHCFO : Les Harkis ces Français oubliés
21. MAHRAS : Mémoire et avenir des harkis, des rapatriés d'Algérie et leurs sympathisants
22. MHAD : Mémoire d'hier et d'aujourd'hui pour demain
23. MHCB : Mémoire Harkis du Camps de Bias
24. RHMRH : Reconnaissance, histoire, mémoire, réparation pour les Harkis
25. SACHE : Association Supplétifs Anciens Combattants Harkis et leurs Enfants
26. TUCRNS : Trait d'union courrier des rapatriés Nord-Sud
27. UNACFME : Union nationale des anciens combattants Français musulmans et leurs enfants

### Moyens techniques

#### • Accès au site

Les accès informatiques sont multiples de par la diversité des moyens existants. Sont décrites ci-après des données relatives aux différents types d'accès, aux moyens techniques mis en œuvre et aux utilisateurs.



1391 - L'absence de données fin 2024 dans les différentes présentations de courbes d'évolution correspond à une période évolutive de changement de prestataire de serveur puis au changement de système d'exploitation.

## Performance globale

0,08s	Temps moyen de connexion	0,09s	Moy. heure du serveur
0,01s	Moy. temps de transfert	0,58s	Temps moyen de traitement du DOM
0,35s	Temps moyen de génération du DOM	0s	Moy. au temps de chargement
1,12s	Temps de chargement moyen		

## Type de canal

72 165	entrées directes, 36 % des visites ↗ +100 %	5 747	depuis d'autres sites Internet, 3 % des visites ↗ +100 %
122 497	depuis des moteurs de recherche, 60 % des visites ↗ +100 %	2 431	depuis des réseaux sociaux, 1 % des visites ↗ +100 %
119	depuis des campagnes, 0 % des visites ↗ +100 %	13	Moteurs de recherche distincts ↗ +100 %
8	réseaux sociaux uniques ↗ +100 %	166	sites web distincts ↗ +100 %
56	mots-clés distincts ↗ +100 %	2	campagnes distinctes ↗ +100 %

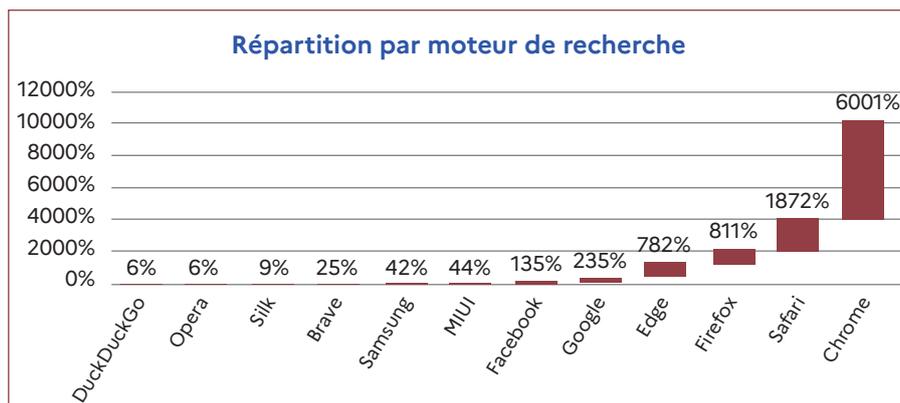
## Récapitulatif de la fréquence

60 689	visiteurs connus	142 270	nouvelles visites
5 min 34s	durée moyenne de visite pour les visiteurs connus	8 min 37s	durée moyenne de visite pour les nouveaux visiteurs
3,1	actions par visiteur connu	5,7	actions par nouvelle visite
45 %	visiteurs connus ayant survolé (quitté le site après une page)	52 %	de nouvelles visites ont rebondi (quitté le site web après une page)
188 125	actions par les visiteurs connus	814 569	actions des nouvelles visites

### • Par un moteur de recherche

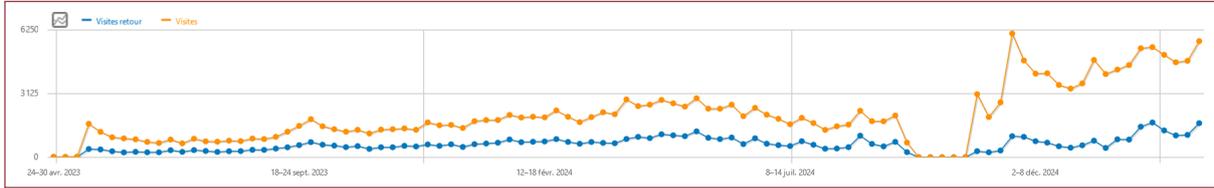
Ces accès représentent 60 % des entrées. La hausse constante des accès via un moteur de recherche des premiers mois, consécutive au référencement du site par les moteurs de recherche, s'est stabilisée face à la création d'un socle fort de visiteurs récurrents. 13 moteurs de

recherche sont associés aux entrées sur le site avec une hégémonie de Google qui représente 93,5 % des entrées. Il est cependant notable de constater l'émergence de moteurs de recherche moins intrusifs en matière de protection des données tels que Qwant, DuckDuckGo ou Brave.



• **Directement**

Une base fidélisée solide se forme au fil de l'eau et accède, pour 35,8 % des visiteurs, soit à des pages enregistrées, soit directement à la page d'accueil pour visualiser le bandeau déroulant listant les derniers événements et actualités de la CNIH, des associations et de son périmètre d'action.



• **Depuis un site Web**

**Réseaux sociaux**

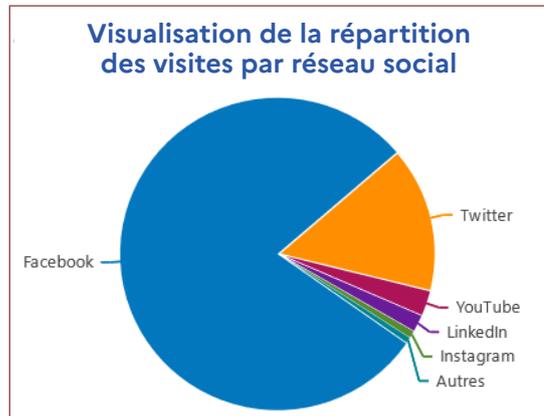
Par les partenariats noués, entre 3 % et 6 % des visiteurs accèdent au site [harkis.gouv.fr](http://harkis.gouv.fr) par le biais d'un lien issu d'un partenariat ou d'un référencement par un autre site Web.

Types de canaux					
TYPE DE CANAL	VISITES	ACTIONS	ACTIONS PAR VISITE	TEMPS MOYEN SUR LE SITE WEB	TAUX DE REBOND
Moteurs de recherche	122 497	290 123	2,4	4 min 18s	58 %
Entrées directes	72 165	690 571	9,6	13 min 52s	36 %
Sites web	5 747	16 831	2,9	4 min 59s	47 %
Réseaux sociaux	2 431	4 939	2	3 min 0s	68 %
Campagnes	119	230	1,9	3 min 21s	60 %

• **Via les réseaux sociaux**

Seuls 1,2% des accès, dont 79,7% pour Facebook et 14,6% pour Twitter sont issus des 8 réseaux sociaux répertoriés.

Réseaux sociaux					
RÉSEAUX SOCIAUX	VISITES	ACTIONS	ACTIONS PAR VISITE	TEMPS MOYEN SUR LE SITE WEB	TAUX DE REBOND
Facebook	1 920	3 929	2	2 min 31s	68 %
Twitter	368	821	2,2	6 min 10s	64 %
YouTube	65	70	1,1	10s	94 %
LinkedIn	44	67	1,5	2 min 48s	77 %
Instagram	19	24	1,3	1 min 40s	74 %
Vkontakte	11	21	1,9	41s	45 %
Snapchat	2	4	2	57s	50 %
Telegram	2	3	1,5	1 min 37s	50 %
<b>Totaux</b>	<b>2 431</b>	<b>4 939</b>	<b>2</b>	<b>3 min 0s</b>	<b>68 %</b>



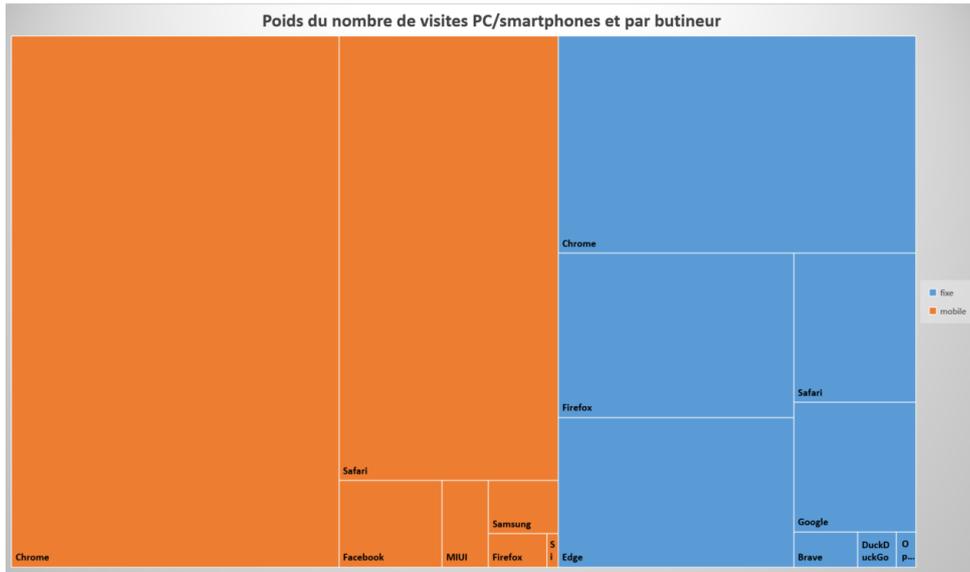
• **Périphériques utilisés**

Il est notable de constater une part nettement plus importante de téléphones dit intelligents (58,9 % dont phablettes) que d'ordinateurs (41,1 % dont tablettes) dans les moyens utilisés pour accéder au site Harkis.

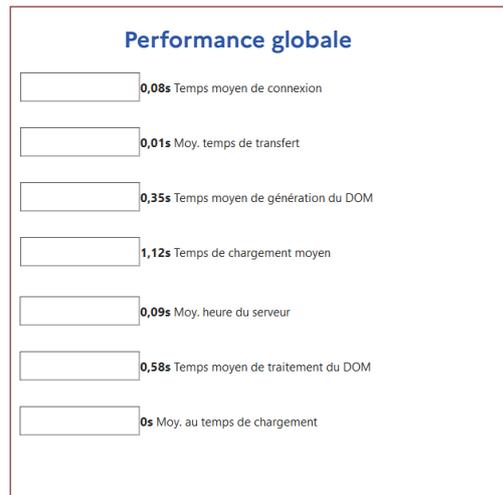
Toutefois, ces derniers mois de nouveaux internautes éloignés de l'informatique, de ses outils et également des réseaux associatifs, sont arrivés en nombre, surfant souvent sur des ordinateurs de bureau plus anciens.

Pour autant, nombre de matériels utilisés en connexion sont obsolètes et possèdent des navigateurs d'anciennes générations lents et peu sécurisés.

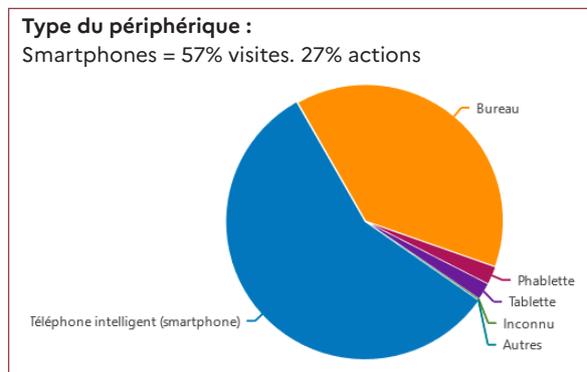
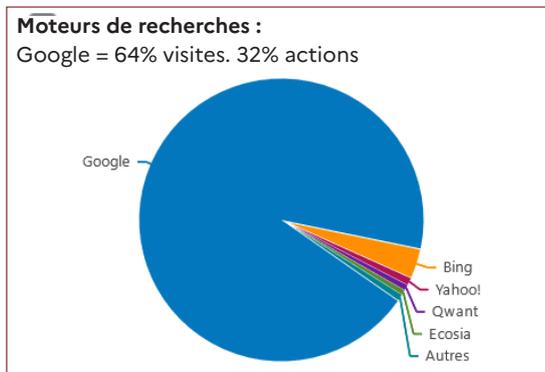
• **Données analytiques de fonctionnement**

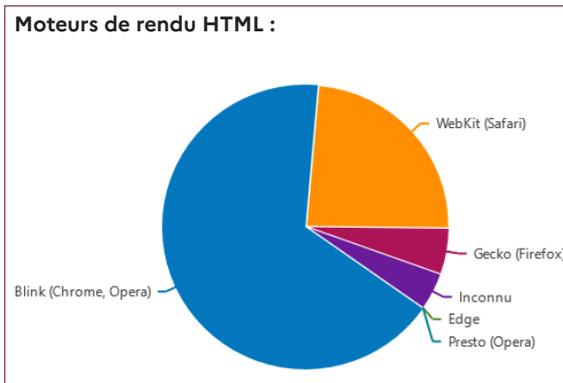


**Répartition des accès hebdomadaires et quotidiens**

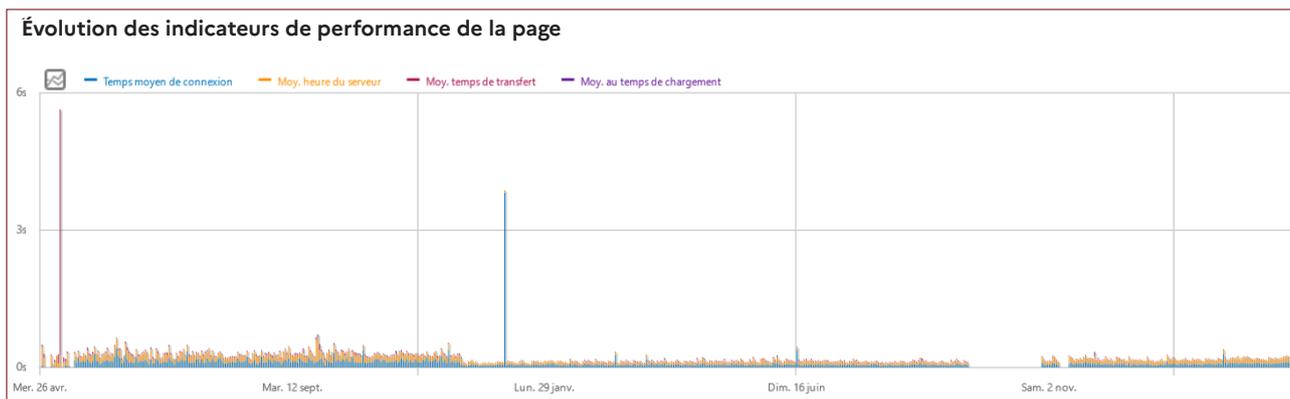


**Typologie technique des utilisateurs du site**  
**Types de canaux**





CONFIGURATION	VISITES
Windows / Chrome / 1600x900	32 427
Android / Chrome Mobile / 360x800	9 676
iOS / Mobile Safari / 390x844	7 385
iOS / Mobile Safari / 414x896	6 947
Android / Chrome Mobile / 393x873	6 357
iOS / Mobile Safari / 375x667	5 729
Windows / Chrome / 1920x1080	5 408
Android / Chrome Mobile / 360x780	4 009
iOS / Mobile Safari / 375x812	3 976
Android / Chrome Mobile / 412x915	3 969



## • Conduite et devenir du site

### Adaptations réalisées depuis le lancement du site

Changement du prestataire de soutien technique du site, augmentation de la capacité de stockage, changement de serveur, réinitialisation du site, augmentation de la capacité de mémoire, modification et adaptation du code source, évolutions logicielles et sécuritaires.

Toutes ces opérations de maintenance et d'amélioration du site visent à fluidifier le trafic, à améliorer le confort utilisateur et à prendre en compte l'augmentation du fonds documentaire et pédagogique mis à la disposition du public.

### Évolutions du site et application des normes

Dans le cadre d'une amélioration des processus et d'une ergonomie renforcée, plusieurs évolutions ont été réalisées avec le soutien du Bureau des études et des projets numériques (BEPN) de la

Direction des systèmes d'information (DSI) au dernier comité de pilotage.

- Renforcement de l'attractivité :
  - Plusieurs mesures sont réalisées, telles que l'animation du bandeau figurant en partie haute de la page d'accueil sous forme d'un slider.
  - Identification et présentation des partenaires, insertion de signets pour accéder directement à un chapitre, augmentation de la taille des fichiers, ajouts de blocs de création de contenus, etc.
- Accès direct à un abonnement à la newsletter
- Création d'une foire aux questions.
- Complétude des données liées à la propriété privée.
- Prise en compte du durcissement des normes nationales et européennes :
  - Amélioration de l'accessibilité : l'accessibilité numérique consiste à rendre les contenus et les services numériques

compréhensibles et utilisables par les personnes en situation de handicap. La quatrième version du référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA) vient d'être éditée par la Direction interministérielle du numérique (DINUM). Ce ne sont pas moins de 106 critères qu'il convient de respecter pour assurer la conformité du site Harkis. Dans la mesure du possible et en tenant compte des contraintes techniques rencontrées, son application relève d'une priorité pour le site [www.harkis.gouv.fr](http://www.harkis.gouv.fr).

- Protection des données :

le règlement général de protection des données (RGPD) est un texte réglementaire européen qui encadre le traitement des données de manière égalitaire sur tout le territoire de l'Union européenne (UE). Il est entré en application le 25 mai 2018.

Le RGPD s'inscrit dans la continuité de la loi française « Informatique et Libertés » de 1978, modifiée par la loi du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles, établissant des règles sur la collecte et l'utilisation des données sur le territoire français. Il a été conçu autour de trois objectifs :

- Renforcer les droits des personnes.
- Responsabiliser les acteurs traitant des données.
- Crédibiliser la régulation grâce à une coopération renforcée entre les autorités de protection des données.

L'actualisation des documents réglementaires dans le cadre de l'évolution des versions du progiciel de création du site Web et du module d'extraction de données analytiques sera réalisée en s'appuyant sur le guide sur la sécurité des données personnelles 2023 de la CNIL et en liaison avec le BEPN de SPM/DSAF/DSI.

## Études en cours

Plusieurs mesures d'amélioration du site sont envisagées pour accroître le confort de l'utilisateur du site en matière de temps de chargement, d'attractivité, de progression dans les pages et entre les pages sur des sujets transverses.

Parmi celles-ci, l'on peut d'ores et déjà citer :

- La création d'un flux RSS qui permettrait d'avertir instantanément les abonnés de toute nouvelle publication.
- La possibilité de filtrer le site par l'insertion de signets afin que l'internaute puisse atteindre directement un mot clé, un tableau ou un paragraphe donné par l'intermédiaire de liens intratexte.
- La possibilité de filtrer l'ensemble des articles par une recherche par mot clé.
- Masquage de certains paragraphes trop imposants ou redondants sur les smartphones.
- Dimensionnement automatique des images et des textes en fonction du terminal numérique utilisé et de la résolution de l'écran.